

VII Reunión Clínicos ANACER

PROGRAMA

AC HOTEL ATOCHA

14 de diciembre de 2018

Calle Delicias nº 42 | 28045 Madrid

ANACER

10:30h – 14:30h **Habilidades de la Comunicación en la Atención al Paciente**

Áliad - D. Ignacio Márquez de Castro

1.- CONDUCTAS SOCIALES QUE BLOQUEAN LA BUENA COMUNICACIÓN

- 1.1 Conductas sociales generales
- 1.2 Conductas específicas (por tipología de pacientes)
- 1.3 Inhibiciones de conductas bloqueantes

2.- HABILIDADES DE COMUNICACIÓN CON PACIENTES

- 2.1 Escucha activa
- 2.2 La asertividad
- 2.3 La empatía
- 2.4 Comunicación de malas noticias a los pacientes y familiares
- 2.5 Comunicación con el paciente informado / mal informado.

3. BIOÉTICA Y COMUNICACIÓN

- 3.1 La comunicación en la legislación (autonomía del paciente, confidencialidad, intimidad)
- 3.2 La comunicación y la ética en la información
- 3.3 La comunicación y la ética en la asistencia

14:30h – 15:45h **Almuerzo**



15:45h – 16:15h **Revisión Indicadores Benchmarking**

16:15h – 16:40h **Dicotomía en Reproducción Asistida**

Dr. Roque Devesa Hermida – Hospital Quirónsalud A Coruña

16:40h – 17:00h **Publicidad, competencia desdeal y tratamientos gratuitos en Reproducción Asistida**

José Ramón Amor Pan. Doctor en Teología Moral.
 Coordinador del Observatorio de Bioética y Ciencia.
 Fundación Pablo Sexto.

17:00 – 18:00h **Debate**

PLANO ACCESO A PIE DESTE ESTACIÓN ATOCHA

